



Wegweiser von A - Z



H

erzlich willkommen

Seit über 160 Jahren ist die Evang. Stadtmission im Dienst an Menschen jeden Alters aktiv und leistet so ihren Beitrag zu einem sozialen Heidelberg. Schon seit den 60er Jahren des 19. Jahrhunderts waren Diakonissen des Evangelischen Diakonissenvereins, einem Vorläufer der Stadtmission, in den Heidelberger Häusern unterwegs, um kranke und alte Menschen zu pflegen und zu unterstützen. Seit den 30er Jahren gab es das erste Altenheim in Trägerschaft der Stadtmission. Heute unterhält die Altenhilfe der Stadtmission sieben Altenpflegeheime.

Die neue SÜDSTADTRESIDENZ CAROLINE SAMMET ist nach einer ehemaligen Diakonisse benannt, die das Diakonissenkrankenhaus in der Plöck, dem Vorläufer des Krankenhauses Salem, mit gründete. Die menschliche Zuwendung auf der Basis einer christlichen Grundeinstellung dieser Frauen einerseits, ergänzt durch eine hohe fachliche Kompetenz und moderne und ansprechende Ausstattung andererseits, bleiben uns Ziel und Auftrag auch für unser neues Haus.

Wir hoffen, dass sich in Zukunft viele Menschen in der SÜDSTADTRESIDENZ CAROLINE SAMMET gut gepflegt und zu Hause fühlen.

Matthias Schär
theol. Mitglied des Vorstands



Caroline Sammet
Diakonissen-
Oberschwester





Sehr geehrte Bewohnerinnen und Bewohner, sehr geehrte Gäste,

Wir möchten Sie in unserer Südstadtresidenz Caroline Sammet begrüßen. Wir hoffen, dass Sie sich bald einleben und wünschen Ihnen bei uns eine sehr schöne Zeit.

Um Ihnen die ersten Tage in Ihrem neuen Zuhause etwas zu erleichtern, informieren wir Sie nachstehend über alles Wichtige.

Dieser schriftliche „Wegweiser“ gibt Ihnen viele Auskünfte. Natürlich kann er nicht alle individuellen Fragen beantworten. Deshalb stehen wir Ihnen persönlich zur Verfügung und helfen Ihnen gerne weiter.

Für das entgegengebrachte Vertrauen bedanken wir uns und wünschen Ihnen alles Gute für Ihren neuen Lebensabschnitt in unserem Hause.

Das Mitarbeiterteam
Südstadtresidenz Caroline Sammet

Zur Benutzung dieses Heftes:

Alle Informationen, Abläufe, Hinweise und Regelungen sind im alphabetischen Inhalts- und Stichwortverzeichnis leicht zu finden.

Inhalt von A - Z

A

Abendcafé
Abwesenheiten
Angebote
Angehörigenabend
Ansprechpartner*innen
Apotheken
Ärzte
Aufzug
Ausflüge

B

Brandschutzordnung

C

Cafeteria

D

Dachgarten
Dienstzeiten

E

Ehrenamtlicher Besuchsdienst
Einkaufen
Einkaufstag
Einrichtungsleitung
Einzug in unsere Einrichtung
E-Mail
Essenszeiten



F

Fernsehgeräte
Feste und Feiern
Fluchtwege
Friseur
Fußpflege



G

Gästeübernachtung
Getränke
Gottesdienste (evangelisch/katholisch)
GVP



H

Haftung
Hausanschrift
Hausmeister
Hauswirtschaftsleitung
Heimbeirat
Heimzeitung
Hilfsmittelberatung

K

Körperpflegeartikel/Kiosk
Krankengymnastik
Kühlschrank





M

Meldebehörde
Mittagsruhe
Möbel

N

Notrufanlage

O

Oase der Ruhe
ÖPNV

P

Parken
Pflegeberatung
Pflegedienstleitung
Pflege- und Betreuungsteam
Pflegeversicherung
Post
Private Feiern

R

Reinigungsdienst
Rundfunk- und Fernsehgebühren

S

Seelsorge
Sicherheitshinweise
Sozialdienst
Soziale Betreuung
Speiseplan

T

Taxi
Telefon
Terrassen
Textilien
Tierhaltung
Touchscreen-Infothek
Trägerin
Transponder und Wertfachschlüssel

V

Versicherungen
Verwaltung



W

Wäschekennzeichnung
Wertsachen
Wichtige Rufnummern
WLAN

Z

Zeitungen
Zusatzleistungen
Zum Schluss



A

Abendcafé

Wir freuen uns, Sie täglich in der Zeit von 19:00 Uhr bis 22:00 Uhr in der Cafeteria oder der Wohngruppe begrüßen zu dürfen. Gestalten Sie Ihren Abend mit diversen Spielen, Gesprächen, Veranstaltungen und vielem mehr. Herzlich Willkommen!

Abwesenheiten

Sollten Sie einen oder mehrere Tage nicht im Hause sein, so teilen Sie dies bitte der Leitung Ihres Wohnbereiches und der Verwaltung möglichst zwei Tage vorher mit.

Ärzte

Sie haben freie Arztwahl. Sollte Ihre bisherige Ärztin oder Ihr bisheriger Arzt Sie nicht weiter behandeln können, so wenden Sie sich bitte an uns. Wir können Ihnen eine Reihe von Ärztinnen und Ärzte empfehlen, die unsere Einrichtung besuchen.

Angebote

Aktuelle Veranstaltungen finden Sie auf den Informationstafeln in Ihrem Wohnbereich. Bei Fragen oder Unklarheiten wenden Sie sich bitte an die Wohnbereichsleitung.



Angehörigenabend

Einmal im Jahr findet ein Angehörigen – und Bewohner*innenabend statt. Bei Fragen, Wünschen und Kritik stehen wir Ihnen persönlich jederzeit zur Verfügung. Bitte sprechen Sie uns an.

Ansprechpartner*innen

Ihre Ansprechpartner*innen entnehmen Sie bitte der aktuellen Heimzeitung.

Den Bereich der Sozialen Betreuung erreichen Sie über die Pflegedienstleitung und/oder den Wohnbereich.

Zentrale Telefonnummer: 06221 3574-100



Zentrales FAX: 06221 3574-199

Zentrale Email: caroline-sammet@stadtmission-hd.de



www.altenhilfe-stadtmission.de www.stadtmission-hd.de

Apotheken

Ihre Rezepte leiten wir an die Vertragsapotheker weiter. Die Medikamente werden durch den Lieferservice der Apotheke in unser Haus gebracht. Ihre Rezeptgebühren werden Ihnen in Rechnung gestellt. Bitte legen Sie ggf. den Befreiungsausweis vor.

Aufzug

Die Benutzung der Aufzüge ist gefahrlos. Sie öffnen und schließen mit Verzögerung, so dass Sie die Fahrstühle in aller Ruhe betreten und verlassen können.

Achten Sie bitte vor dem Betreten des Aufzuges darauf, dass die Tür vollständig geöffnet ist. Um gegenseitige Rücksichtnahme wird gebeten.

Das Benutzen des Aufzuges bei Feuer ist verboten!

Der Aufzug am Eingang Süd ist in der Zeit von 21.00 Uhr bis 09.00 Uhr mit dem Transponder bedienbar.

Ausflüge

Falls Sie Ausflugsideen und -wünsche haben, nehmen wir diese gerne entgegen. Bitte wenden Sie sich hierfür an die Wohnbereichsleitung.



Ideen und Wünsche willkommen!



B

Brandschutzordnung

Die Vorsorge gegen Brandgefahr liegt in den Händen aller Bewohner*innen, Gäste und Mitarbeiter*innen.

Bitte keine Kerzen verwenden! Das Rauchen ist nur im Außenbereich und auf der Dachterrasse gestattet.

Verhalten im Brandfall:

- Ruhe bewahren
- Sofort melden
- In Sicherheit bringen
- Nachbarn und Personal informieren
- Gefährdete Personen mitnehmen
- Auf unterstützende Hilfe des Personals warten
- Türen schließen
- Aufzug nicht benutzen
- Gekennzeichnete Fluchtwege benutzen



Der Weg aus dem Gebäude

- Ruhe bewahren
- Benutzen Sie die gekennzeichneten Fluchtwege: siehe Hinweise „Notausgang“ (GRÜNES SCHILD)
- Fahrstühle nicht benutzen, nur die Treppenhäuser
- Bei Brandgefahr schließen sich die automatischen Brandschutztüren
- Die Feuerwehr ist in wenigen Minuten hier
- Sammelstelle: siehe Schild Sammelstelle



C

Cafeteria

Die Cafeteria ist öffentlich.

Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang in der Cafeteria oder der Heimzeitung.

Für digitales Spielen steht für Sie die **Tovertafel in der Cafeteria** bereit - geeignet für Jung und Alt. Viel Spaß.



D

Dachgarten

Der Garten ist für Sie rund um die Uhr offen zugänglich. Um gegenseitige Rücksichtnahme wird gebeten. Bitte werfen Sie keinen Abfall oder Zigaretten in die Bepflanzung oder auf den Weg.

Dienstzeiten

Wir sind rund um die Uhr für Sie da!





E

Ehrenamtlicher Besuchsdienst

Seit vielen Jahren unterstützen uns zahlreiche ehrenamtliche Mitarbeiter*innen in ganz unterschiedlichen Bereichen. Neben Besuchs- und Begleitdiensten, betreuen die ehrenamtlichen Mitarbeiter*innen unsere Cafeteria und vieles mehr. Sind Sie an einem ehrenamtlichen Engagement interessiert?

Unsere Einrichtungsleitung freut sich auf ein Gespräch mit Ihnen.

Einkaufen

Im Erdgeschoß befinden sich ein Supermarkt und eine Bäckerei mit Stehcafe. Unsere Einrichtung liegt zentrumsnah und ist mit dem ÖPNV gut zu erreichen. Zur Innenstadt können Sie den Bus und/oder die Straßenbahn nutzen.

Einkaufstage

Wir unterstützen Sie gerne. Näheres erfahren Sie unter „Zusatzleistungen“.



Einrichtungsleitung

Das Büro befindet sich im ersten Stock. Für ein Gespräch vereinbaren Sie bitte einen Termin oder schauen einfach mal vorbei. **Tel. 06221 3574-100**



Einzug in unsere Einrichtung

Um Sie kennen zu lernen, kommen wir innerhalb der ersten Woche mit einem Fragebogen zu Ihnen. Bitte sprechen Sie die Mitarbeiter*innen bei offenen Fragen oder Unklarheiten an. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

E-Mail:

caroline-sammet@stadtmission-hd.de



Essenszeiten

Frühstück 08:00 Uhr - 09:30 Uhr
(auf Wunsch auch früher oder später)

Mittagessen 12:00 Uhr - 13:00 Uhr

Nachmittagskaffee ab 14:30 Uhr

Abendessen 18:00 Uhr - 19:00 Uhr
(auf Wunsch auch später)





F

Fernsehgeräte

Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne ein Fernsehgerät zur Verfügung. Falls Sie Ihr eigenes Gerät mitbringen möchten, sind wir Ihnen gerne behilflich. Bitte sprechen Sie uns an.



Feste und Feiern

Wir feiern gerne und viel. Die Termine sehen Sie auf unserer Homepage. Angehörige, Freunde und Bekannte sind jederzeit willkommen.

Fluchtwege (Grüne Schilder/Flurbereiche)

Siehe Brandschutzordnung auf Seite 9.



Friseur

Bitte sprechen Sie uns an. Unser Friseurdienstleister ist regelmäßig im Haus. Die Termine sehen Sie auf unserer Homepage oder bei der Verwaltung. Die Bezahlung erfolgt in bar direkt an den Friseur oder über die Abrechnung über das Barbetragskonto.

Fußpflege

Dienstleister*innen für medizinische Fußpflege sind regelmäßig im Haus. Termine erfragen Sie bitte bei der Verwaltung oder sehen Sie auf unserer Homepage. Die Bezahlung erfolgt in bar direkt an die/den Dienstleister*innen oder über die Abrechnung über das Barbetragskonto.



G

Gästeübernachtung

Es stehen keine Zimmer für Gäste zur Verfügung. Bei Bedarf helfen wir Ihnen mit einer Zimmerreservierung in einem benachbarten Hotel. Bitte sprechen Sie uns diesbezüglich an.

Getränke

Tagessaft, Mineralwasser, Tee und Kaffee erhalten Sie kostenfrei auf Ihrem Wohnbereich.

Gottesdienste/Andachten/Seelsorge

Termine und Informationen entnehmen Sie bitte der Informationstafel und/oder der Heimzeitung.

Anschriften der Kirchengemeinden:

Bitte fragen Sie das Pflege- und Betreuungsteam. Wir halten gerne für Sie eine Information bereit. Diese finden Sie auch in unserer Auslage.

GVP

Die Gesundheitliche Versorgungsplanung für die letzte Lebensphase (GVP §132g SGB V) sieht für Bewohner*innen stationärer Pflegeeinrichtungen vor, über mögliche zukünftige medizinische, pflegerische und seelsorgerische Maßnahmen und Wünsche zu informieren und Ihnen Hilfen und Angebote für künftige Lebenssituationen aufzuzeigen.





H

Haftung

Das Haus, die Einrichtung und der Träger können keine Haftung für eingebrachte Wertgegenstände, Geldbeträge oder nicht gekennzeichnete Bekleidung übernehmen.

Hausanschrift

SÜDSTADTRESIDENZ CAROLINE SAMMET



Rheinstraße 29

69126 Heidelberg

Tel. 06221 3574-100

Fax 06221 3574-199

Hausmeister

Die Hausmeister unseres Hauses sind für alle anfallenden kleineren und manchmal auch größeren Reparaturen zuständig. Sollten Sie Hilfe benötigen, so können Sie die Hausmeister von Montag bis Freitag über die Hauswirtschaftsleitung erreichen.

Telefon: 06221 3574-102

Email: sylvia.loewer@stadtmission-hd.de oder
caroline-sammet@stadtmission-hd.de.



Hauswirtschaftsleitung

Sie erreichen die Hauswirtschaftsleitung dienstags, mittwochs und freitags unter der Telefonnummer 06221 3574-102 oder per Email (siehe „Hausmeister“).

Heimbeirat

Der von unseren Bewohner*innen alle zwei Jahre gewählte Heimbeirat vertritt gegenüber der Leitung des Hauses die Interessen der Bewohner*innen. Bei Fragen, Beschwerden oder Anregungen stehen Ihnen die Mitglieder des Heimbeirates gerne mit Rat und Tat zur Seite. Die Mitglieder des aktuellen Heimbeirates sind in der Heimzeitung aufgelistet.

Heimzeitung

Unsere Heimzeitung erhalten Sie kostenlos. Falls Sie einen Beitrag zur Veröffentlichung leisten möchten, wenden Sie sich bitte an die Einrichtungsleitung (Redaktion).

Hilfsmittelberatung

Wenden Sie sich bitte an die Wohnbereichsleitung oder den Pflegedienst. Gerne beraten wir Sie.



K

Körperpflegeartikel

Zahncreme, Seife, Duschcreme, Shampoo und Körperlotion werden vom Haus kostenlos gestellt.

Krankengymnastik

Regelmäßig kommen Physiotherapeut*innen in unser Haus. Anmeldung und Terminabsprache erfolgen durch die Pflegemitarbeiter*innen nach vorheriger Verordnung durch die Hausärztin/den Hausarzt. Sie haben freie Therapeutenwahl.

Kühlschrank

Sie können gerne in Ihrem Zimmer einen Kühlschrank aufstellen. Das Gerät muss intakt sein und bedarf der sicherheitstechnischen Prüfung durch eine Fachperson oder durch uns. Das gilt für alle elektronischen Geräte! Offene Nahrungsmittel sollten rasch verzehrt werden. Wir übernehmen keine Reinigung.



M

Meldebehörde

Bitte beachten Sie, dass Sie sich innerhalb einer Woche nach dem Wechsel Ihres Wohnortes bei der Meldebehörde der Stadt Heidelberg anmelden müssen. Anmeldeformulare sind in der Verwaltung erhältlich. Beim Ausfüllen der Formulare sind wir Ihnen gerne behilflich.

Mittagsruhe

Ruhezeiten können für manche Bewohner*innen von großer Bedeutung sein. Deshalb möchten wir Sie bitten, in der Zeit von 13:00 Uhr bis 14:30 Uhr eine gewisse Ruhe einkehren zu lassen.

Möbel

Eigene Möbel können mitgebracht werden. Einlagern können wir diese leider nicht. Bei Fragen bezüglich Möbeln bitten wir Sie mit uns Rücksprache zu halten. Die hauseigenen Möbel müssen im Zimmer verbleiben.

N

Notrufanlage

In Ihrem Zimmer und den Aufenthaltsbereichen finden Sie den Notruftknopf (Rot). Gerne erklären wir Ihnen die Anlage. Bitte sprechen Sie uns an.



O

Oase der Ruhe

Unsere hauseigene Kapelle bietet Ihnen eine Rückzugsmöglichkeit und Raum der Stille. Herzliche Einladung!

ÖPNV

Das Stadtzentrum ist gut zu erreichen. Die Bushaltestelle befindet sich direkt vor dem Haus. Die Straßenbahnlinie ist ca. 100m von uns entfernt.

P

Parken

Das Parken ist in den Seitenstraßen möglich. Zum Ein- und Aussteigen steht Ihnen ein Kurzzeitparkplatz (Nordseite) zur Verfügung. Einige Stellplätze befinden sich in der Tiefgarage.

Pflegeberatung

Bei Interesse oder Problemen stellen wir Ihnen gerne unsere ausführlichen Beratungsmappen zu folgenden Schwerpunktthemen zur Verfügung: Dekubitus, Kontinenzförderung, Mangelernährung, Schmerzen, Stürze, Wundversorgung (-chronisch). Sprechen Sie bitte die Mitarbeiter*innen auf Ihrem Wohnbereich an oder wenden Sie sich an die Pflegedienstleitung oder die Wohnbereichsleitung.

Pflegedienstleitung (PDL)

Die Pflegedienstleitung ist über die Telefonnummer 06221 3574-120 zu erreichen. In Abwesenheit der Einrichtungsleitung vertritt die Pflegedienstleitung entsprechend.

Pflege- und Betreuungsteam

Unsere Mitarbeiter*innen sind für die Betreuung und Pflege der Bewohner*innen zuständig. Ziel der Pflege ist die Wiedererlangung, Erhaltung bzw. Ergänzung einer relativen Selbständigkeit sowohl bei den Alltagsfertigkeiten als auch in allen Bereichen der Aktivitäten und Erfahrungen des täglichen Lebens. Als wichtiges, durchgängiges Prinzip wird deshalb die aktivierende, ganzheitliche, individuelle und auf die jeweiligen Bedürfnisse der Bewohner*innen abgestimmte Betreuung angestrebt.

Pflegeversicherung

Bei Fragen bezüglich der Pflegeversicherung wenden Sie sich bitte an die Pflegedienstleitung und/oder an die Einrichtungsleitung.

Private Feiern

Für Geburtstagsfeiern oder sonstige persönliche Feste bieten wir Ihnen gerne Räumlichkeiten und unsere Hilfe an. Bitte wenden Sie sich vertrauensvoll an die Verwaltung und/oder Hauswirtschaftsleitung.



Post

Die Post erhalten Sie direkt von den Mitarbeiter*innen der Verwaltung. Die Post vom Samstag übergeben wir Ihnen an dem darauf folgenden Montag. Bitte vergessen Sie nicht, im gegebenen Fall, die Post per Nachsendeantrag umzustellen. Die Tageszeitungen und Zeitschriften werden samstags verteilt.



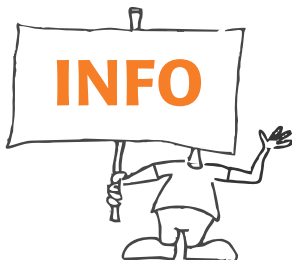
R

Reinigungsdienst

Unser Dienstleister ist gerne für Sie da. Sollten Sie Fragen oder Beanstandungen haben, wenden Sie sich bitte an die Einrichtungsleitung und/oder Hauswirtschaftsleitung.

Rundfunk- und Fernsehgebühren

Als Bewohner*in unseres Hauses sind Sie nicht mehr zur Abgabe verpflichtet. Bitte melden Sie sich bei der zuständigen Stelle ab. Formulare erhalten Sie in der Verwaltung. Gerne helfen wir Ihnen weiter.



S

Seelsorge



Für ein seelsorgerliches Gespräch stehen Ihnen Ihre vertrauten Mitarbeiter*innen zur Verfügung. Gerne helfen wir Ihnen die entsprechenden Kontaktpersonen anzusprechen. Falls Sie Kontakt zu den lokalen Kirchengemeinden wünschen, sprechen Sie uns bitte an.

Sicherheitshinweise

Wir bitten Sie, aus Sicherheitsgründen nur Elektrogeräte zu benutzen, die den derzeitigen Sicherheitsbestimmungen entsprechen.

Insbesondere in der Weihnachtszeit, aber auch generell ist der Umgang mit brennenden Kerzen untersagt. (s. Brandschutzordnung)

Beim Verlassen Ihres Zimmers achten Sie bitte darauf, dass Ihre elektrischen Geräte abgeschaltet sind. Festgestellte Schäden oder Störungen, besonders der Wasser- oder Stromleitungen, melden Sie bitte umgehend in der Verwaltung.

Wenn Sie feststellen, dass sich ungebetene Gäste im Haus aufhalten oder an Ihrer Tür klopfen, teilen Sie uns dies bitte ebenfalls unverzüglich mit. Weder die Einrichtungsleitung noch Mitarbeitende unseres Hauses entsenden ohne Ihr Wissen Firmen oder Personen, ohne Sie zuvor informiert zu haben.

Bitte scheuen Sie sich nicht uns bei Auffälligkeiten zu informieren.



Sozialdienst

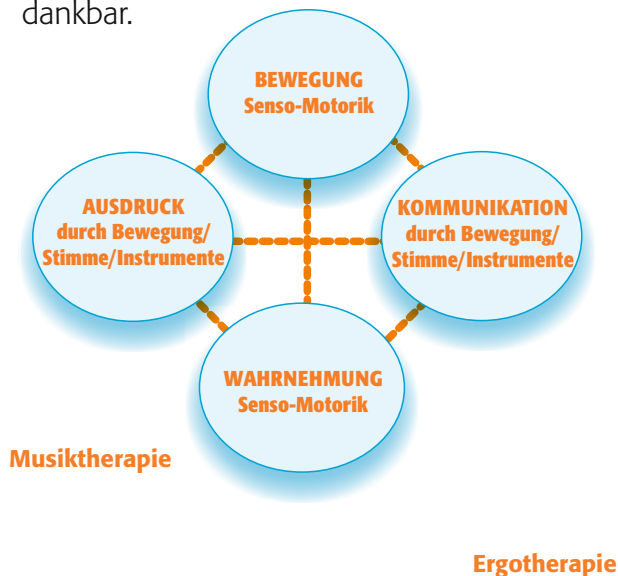
Gerne informieren wir Sie über sozialrechtliche Fragen. Unser Sozialdienst hilft Ihnen gerne weiter.

Soziale Betreuung

Unser Ziel:

„Keine Langeweile, fit sein und bleiben und das nicht nur zu üblichen Zeiten“

Wir haben ein sehr umfassendes Betreuungs- und Beschäftigungsangebot in unserem Hause. Bei uns arbeiten Musiktherapeut*innen, Alltagsbegleiter*innen mit anderen Mitarbeiter*innen in der Pflege eng zusammen. Unser Angebot entnehmen Sie bitte der Heimzeitung und/oder sprechen Sie die Einrichtungsleitung direkt an. Wir sind immer für neue Anregungen und Ideen dankbar.



KRAFT



ELASTIK



BEWEGUNG



YOGA



MEDITATION



RELAX

Speiseplan

Sie können zwischen 2 Menüs wählen. Gerne beraten wir Sie. Falls Sie das bestellte Menü doch nicht möchten, können Sie am gleichen Tag (bis 9:00 Uhr) das Mittagessen umbestellen. Bitte wenden Sie sich direkt an die Hauswirtschaftsleitung unter der Telefonnummer 06221 3574-102 oder an Ihre Bezugspflegekraft vom Vormittag.



Taxi

Wenn Sie ein Taxi bestellen möchten, wenden Sie sich bitte an die Verwaltung oder an die Wohnbereichsleitung.



Telefon

Alle Zimmer verfügen über einen Telefonanschluss. Die Gebühren tragen Sie selbst. Bei der Antragsstellung hilft Ihnen die Verwaltung gerne weiter.



Terrassen/Sitzbereiche

Jede Wohngruppe hat einen Außensitzbereich. Dieser Sitzbereich steht allen Bewohner*innen sowie deren Gästen zur Verfügung. Die Cafeteria ist öffentlich.

Textilien

Selbstverständlich stellen wir Ihnen Bettwäsche, Handtücher, Waschhandschuhe und Kleiderschutz zur Verfügung.

Tierhaltung

Im Pflegebereich ist die Tierhaltung kleiner Tiere nach Absprache mit der Einrichtungsleitung erlaubt. Es besteht auf dem gesamten Gelände Leinenzwang. Für die Pflege und die medizinischen Untersuchungen Ihrer Tiere sind Sie selbst zuständig.

Touchscreen-Infothek, Eingangsbereich im 1. Stock

Hier finden Sie Informationen über unsere Einrichtungen.



Träger

Wir gehören zur Altenhilfe der Evangelischen Stadtmission Heidelberg gGmbH,
Geschäftsführerin Heidi Farrenkopf

V

Versicherungen

Wir empfehlen eine Privathaftpflicht- und Hausratversicherung.

Verwaltung

Unsere Verwaltung ist von Montag bis Freitag von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr besetzt.

W

Wäschekennzeichnung

Die Kennzeichnung erfolgt im Haus. Pro Wäscheteil berechnen wir € 0,65. Ein Einzeichnen mit Stiften o.Ä. reicht nicht aus. Bis zur Kennzeichnung sollte die Wäsche gesammelt und separat gewaschen werden. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an die diensthabenden Fachkräfte und/oder Wohnbereichsleitungen.

Wertsachen

Wir empfehlen Ihnen, größere Wert- und Geldbeträge **nicht** in Ihrem Zimmer aufzubewahren, da eine Haftung seitens des Hauses nicht übernommen wird.



Wichtige Rufnummern

Feuerwehr	112
Polizei	110
NOTARZT	112

WLAN

Als Gast können Sie unser WLAN kostenlos und ohne Anmeldung nutzen .

Z

Zeitungen

Zeitungen können Sie in die Einrichtung liefern lassen. Bitte informieren Sie unsere Verwaltungsmitarbeiter*innen. Die aktuelle Tageszeitung (RNZ) liegt in der Cafeteria aus.



Zusatzleistungen

Wir bieten Zusatzleistungen an. Art und Umfang entnehmen Sie bitte aus der Anlage zum Heimvertrag. Sprechen Sie uns gerne darauf an.

Zum Schluss:

Anregungen und Verbesserungsvorschläge, aber auch Kritik nehmen wir gerne auf. Bitte wenden Sie sich an unsere Verwaltung oder nehmen Sie unsere „Mitteilungsbox“ in Anspruch. Vordrucke finden Sie im Eingang Nord, 1. Stock und im Eingang Süd, 1. Stock.

Leben in der Südstadt - zentrumsnah und mittendrin!



Quelle Evang. Stadtmission

Caroline Sammet
Diakonissen-
Oberschwester

Trägerin:
Altenhilfe der
Evangelischen
Stadtmission
Heidelberg
gGmbH


Willkommen



istockphoto twilightproductions



Im Alter gut umsorgt



Wir bedanken uns dafür, dass Sie sich die Zeit genommen haben dieses Heft durchzule

**Gut betreut,
zusammen
leben
in der
Südstadt**



Dachgarten



Cafeteria



caroline-sammet@stadtmission-hd.de | www.altenhilfe-stadtmission.de



sen und hoffen, dass Ihnen dieser „Wegweiser“ eine kleine Hilfe sein wird.

Kapelle



Wohngruppe



Bad



Verein

**Evangelische Kapellengemeinde**
Diakoniekirche für Heidelberg
manna

Liegenschaften

Handwerker

Tagungshaus

Förderstiftung

Mitgliederversammlung

Verwaltungsrat

Vorstand

Trägersgesellschaft

**Kinderkrippe und Kindergarten der Kapellengemeinde**

Bahnhofsmission Heidelberg
(gemeinsam mit Caritasverband HD)

Zentrale Dienste
(Finanz-, Personalwesen)

Gesellschafterversammlung

Geschäftsführung

Beirat

Betriebsgesellschaften

**Altenhilfe**

Krankenhaus Salem

Krankenhaus St. Vincentius

Suchtkrankenhilfe

Wiedereingliederungshilfe

Südstadtresidenz Caroline Sammet

Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Heidelberg

Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Heidelberg

Suchtberatung Heidelberg Rhein-Neckar-Kreis Bretten Neckar-Odenwald-Kreis

Wichernheim

Wilhelm-Frommel-Haus

Innere Medizin

Innere Medizin

Fachberatungsstelle „Plattform“

Haus Philippus

Chirurgie

Intensivmedizin

Blaues Kreuz

Haus Stephanus

Gynäkologie/ Geburtshilfe

Palliativmedizin

Kraichtal-Kliniken:

Haus Erlbrunner Höhe

Hämatologie/Onkologie/ Rheumatologie

Haus Kraichtalblick Oberacker

Altes Reformiertes Spital

Anästhesie/Intensiv

100% Tochter des St. Vincentius Krhs. Medizinisches Versorgungszentrum Heidelberg gGmbH

Therapiezentrum Münzesheim

Hanna und Simeon Betriebs-gGmbH

Radiologie (CT)

Psychosomatische Fachklinik Münzesheim

Klinik in der Plöck Heidelberg

Dauerpflege

Betreutes Wohnen

Kurzzeitpflege

Tagespflege



Beteiligungen

Akademie für Gesundheitsberufe Heidelberg